



# CERTIFICADO



O INSTITUTO DATACENSO DE PESQUISAS CONFERE À DITRATOR ESTE CERTIFICADO, REFERENTE AO DESEMPENHO OBTIDO NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE 2016, JUNTO AOS CLIENTES, COM ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO (IGS) DE 98%, PELOS SERVIÇOS PRESTADOS, COMPROVANDO A PRÁTICA DE TODAS AS INSTRUÇÕES DE TRABALHO NOS PADRÕES ESTABELECIDOS.

CUTITIBA, 14 DE DEZEMBRO DE 2016.

CLAUDIO SHIMOYAMA  
DIRETOR-PRESIDENTE

**Datacenso**  
Inteligência de Mercado e Marketing

**Datacenso**  
Inteligência de Mercado e Marketing